

## Profity Privacy statement

### Wie zijn wij?

Profity heeft sinds 2003 een sterke positie opgebouwd als producent en leverancier van bedrijfssoftware voor projectmatig werkende productiebedrijven. Wij leveren Profity-software op locatie en in de cloud, inclusief mobiele apps. Vanuit ons kantoor in Rijssen verwerken we de ervaringen van onze gebruikers continu in onze producten en diensten. Als het gebruik van Profity-software een duurzame bijdrage levert aan het succes van onze klanten, dan hebben wij ons doel bereikt.

Bij Profity streven we ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU General Data Protection Regulation (GDPR of AVG) 2016/679, gedateerd 27 april 2016. In dit privacystatement wordt uitgelegd wanneer en waarom we persoonsgegevens verzamelen, hoe we deze informatie gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze informatie kunnen delen met anderen en hoe we deze informatie beveiligen. Dit privacystatement is van toepassing op het gebruik van onze producten en op onze activiteiten ten behoeve van de verkoop, marketing en uitvoering van de contracten met de klanten. Het privacystatement is ook van toepassing op mensen die solliciteren bij Profity.

### Privacy gegarandeerd

Uw privacy is bij Profity gegarandeerd. We werken op onze website en in onze diensten volgens de best practices voor informatiebeveiliging.

Wanneer verzamelen we persoonsgegevens?

- Wanneer u gebruik maakt van onze producten.
- Wanneer u persoonlijk met ons communiceert, schriftelijk, per telefoon, via sociale media of via onze website.
- Wanneer we persoonsgegevens verzamelen via andere, legitieme bronnen, zoals externe gegevensverzamelaars, partners, openbare bronnen of sociale netwerken. We gebruiken deze gegevens uitsluitend als u deze bronnen toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te delen met anderen.
- Wanneer dit een rechtmatig belang dient en als dit belang niet dient te wijken voor uw privacybelangen.

### Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens voornamelijk voor de uitvoering van directe verkoop, direct marketing en klantenservice. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en sollicitanten bij of medewerkers van ons bedrijf. We kunnen uw informatie gebruiken ten behoeve van het volgende:

- U de gevraagde marketingcommunicatie sturen. Hiertoe kan informatie behoren over onze producten en diensten, evenementen, activiteiten en promoties van de producten en diensten van onze partners.
- U informatie sturen over de producten en diensten die u bij ons afneemt.

- De uitvoering van directe-verkoopactiviteiten wanneer een rechtmatig en wederzijds belang is vastgesteld.
- U voorzien van informatie over de inhoud en locatie van een evenement waarvoor u zich hebt aangemeld.
- Antwoorden op een contact- of ander webformulier dat u bij Profity hebt ingevuld.
- Opvolging geven aan binnenkomende verzoeken (klantondersteuning, e-mails, chats of telefoontjes).
- Toegang en diensten beschikbaar stellen die behoren bij het gebruik van Profity software.
- Voldoen aan contractuele verplichtingen.
- U te waarschuwen bij een storing in onze dienstverlening (systeemberichten).
- Contact met u opnemen om uw mening te peilen over onze producten en diensten.
- Een sollicitatie verwerken.

## Rechtsgrondslag voor de verzameling van persoonsgegevens

### Persoonsgegevens verzamelen op basis van contracten

We gebruiken persoonsgegevens om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de contracten en overeenkomsten met klanten, partners en leveranciers.

### Rechtmatig belang

We kunnen persoonsgegevens gebruiken als dit een rechtmatig belang dient en als de privacybelangen van de betrokkenen niet zwaarder wegen dan dit belang. Meestal hebben we, om vast te stellen of er een rechtsgrondslag voor gegevensverzameling is, een analyse gemaakt waarbij een wederzijds belang voor zowel Profity als de afzonderlijke persoon is vastgesteld. Deze rechtsgrondslag is primair gerelateerd aan verkoop- en marketingdoelinden. We zullen u altijd wijzen op uw privacyrechten en u informeren over het doel waarvoor we persoonsgegevens verzamelen.

### Welk persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen, naast de naam en contactinformatie van uw organisatie, naam, telefoonnummer, functie en e-mailadres. We kunnen ook feedback, opmerkingen en vragen verzamelen die we van u hebben ontvangen via servicegerelateerde communicatie en activiteiten, zoals bijeenkomsten, telefoongesprekken, documenten, chats en e-mails. Via onze applicaties en websites kunnen we IP-adressen, en op de sites ondernomen activiteiten verzamelen. Daarnaast verzamelen wij (gebruikers) informatie via onze software in verband met de controle op de verleende licentierechten en ten behoeve van analyse om onze producten en services te verbeteren.

Als u solliciteert bij Profity, verzamelen we de gegevens die u verstrekt tijdens de sollicitatieprocedure.

### Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens zolang als nodig is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en houden er daarbij ook rekening mee dat we uw vragen moeten kunnen beantwoorden of mogelijke problemen moeten kunnen oplossen, moeten kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten van de toepasselijke wetgeving, rechtsvorderingen/klachten moeten kunnen behandelen en de gegevens moeten kunnen

beschermen. Dit houdt in dat we uw persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn na uw laatste interactie met ons behouden. Wanneer de persoonsgegevens die we hebben verzameld, niet meer nodig zijn, zullen we deze gegevens op een veilige manier verwijderen. We kunnen gegevens verwerken voor statistische doeleinden., maar in dergelijke gevallen zijn de gegevens geanonimiseerd.

## Rechten ten aanzien van u persoonsgegevens

- U beschikt over de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:
- U hebt het recht een kopie te vragen van de persoonsgegevens die Profity van u heeft.
- U hebt het recht Profity te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
- U hebt het recht te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens wanneer Profity deze gegevens niet meer hoeft te behouden.
- U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment in te trekken indien onze verwerking is gebaseerd op de grondslag van toestemming.
- U hebt het recht Profity te vragen uw persoonsgegevens te verstrekken en, indien mogelijk, deze informatie rechtstreeks door te geven (in een overdraagbaar formaat) aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract.
- U hebt het recht te vragen om beperking van verdere gegevensverwerking, ingeval van een geschil in verband met nauwkeurigheid of verwerking van uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, ingeval de gegevensverwerking is gebaseerd op rechtmatig belang en/of direct marketing.

U kunt uw vragen over uw privacyrechten zenden naar [info@profity.nl](mailto:info@profity.nl).

## Het gebruik van cookies

We gebruiken cookies om informatie te verzamelen over uw navigatie op de website van Profity. Informatie over websitenavigatie omvat standaardinformatie van uw webbrowser, zoals het browsertype en de browsertaal, uw IP-adres (Internet Protocol) en de uitgevoerde acties op de websites van Profity, zoals de bekeken pagina's en de koppelingen waarop is geklikt. Deze informatie wordt gebruikt om websites efficiënter te laten functioneren, om bedrijfs- en marketinginformatie te leveren aan de eigenaren van de site en om persoonsgegevens te verzamelen, zoals browsertype en besturingssysteem, opgevraagde pagina, gevolgd pad door de site, domein van ISP, etc. om een beter begrip te krijgen van het gebruik van een website door bezoekers. Cookies en vergelijkbare technologieën helpen ons om de website aan te passen aan uw persoonlijke behoeften, maar ook om veiligheidsbedreigingen en misbruik te detecteren en te voorkomen. Als ze zelfstandig worden gebruikt, kunnen cookies u niet persoonlijk identificeren.

## Met wie delen we uw gegevens?

We delen, verkopen, verhuren of verhandelen uw informatie met geen enkele derde zonder uw toestemming

### **Wijziging van dit privacystatement**

Profity behoudt zich het recht voor dit privacystatement op elk moment te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar op onze website. We verzoeken u dit privacystatement regelmatig te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen.

### **Uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

Als u ontevreden bent over de wijze waarop uw persoonsgegevens zijn verwerkt, kunt u in eerste instantie contact met ons opnemen via [info@profity.nl](mailto:info@profity.nl). Als u ontevreden blijft, heb u het recht om voor een beslissing een rechtstreeks beroep te doen op de nationale toezichthouder. U kunt in dat geval contact opnemen met de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). In dat geval verwachten wij een schriftelijke notificatie vooraf dat hiertoe wordt overgegaan.